



UNIÓN TEMPORAL RECLAMACIONES 2023

**SEGUIMIENTO ZONA 3
UTR 2023
CPS-1004-2023**

12 DE DICIEMBRE DE 2024

CONTENIDO – ZONA 3

1. Estado de paquetes en proceso
2. Hallazgos de calidad relevantes del paquete en trámite (glosas)
3. Porcentaje de aprobado y glosa de 10 entidades con mayor valor reclamado.
4. Consolidado situaciones anómalas

PAQUETE 08: El 10 de diciembre AGS remitió la certificación de cierre de calidad.

PAQUETE 10: El 09 de diciembre se realizó la conciliación del paquete, superando la validación de calidad.

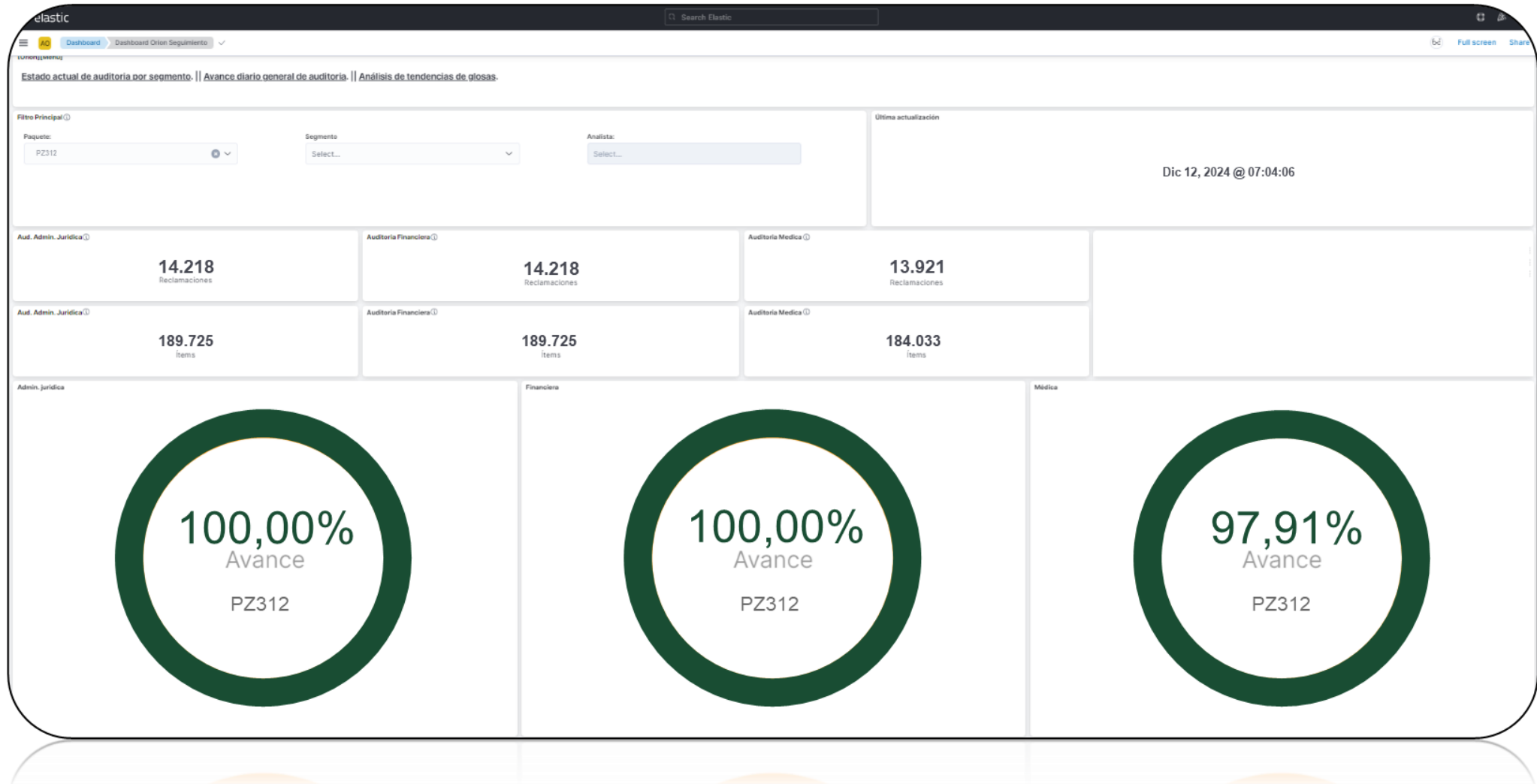
El 11 de diciembre AGS remitió acta de conciliación y el 13 de diciembre la UTR2023 dispondrá la BDT ajustada, según plazo acordado con AGS.

PAQUETE 12: Se está adelantando el proceso de auditoría para disponer la BDT el 12 de diciembre.

PAQUETE 13: El 06 de diciembre la UTR2023 remitió la caracterización y planeación del paquete mediante comunicación UTR2023-AD-OF-179-2024.

PAQUETE 09: Está suspendido el proceso de auditoría.

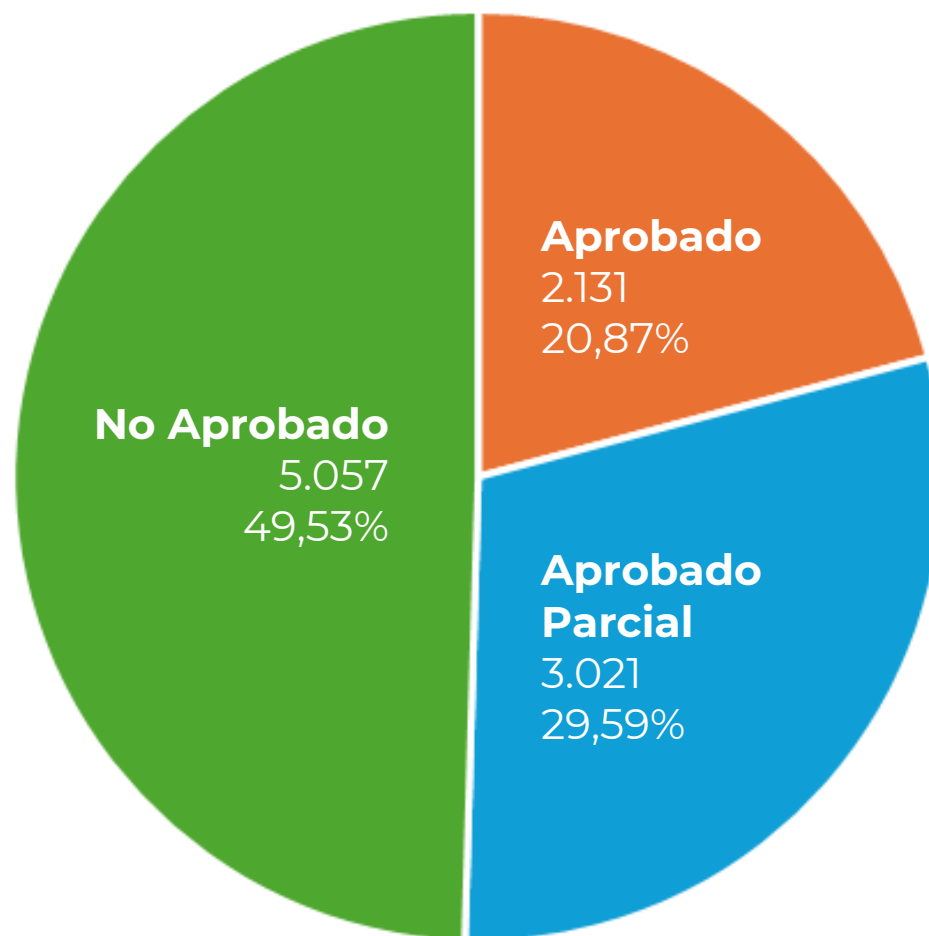
AVANCE POR SEGMENTO AUDITORÍA PAQUETE 12 - ZONA 3 (TABLERO DE CONTROL)



2 | HALLAZGOS DE CALIDAD RELEVANTES – PAQUETE 12 ZONA 3

En relación con el avance a la fecha, las glosas aplicadas y con mayor participación en el paquete, son:

GLOSA	DESCRIPCIÓN	CANTIDAD	%
2108	La factura de venta o documento equivalente allegada en los soportes de la reclamación presenta diferencias respecto de la información registrada en el medio magnético	16.084	18,30
3302	Servicio de no está habilitado para la fecha de prestación	9.444	10,75
3209	Ayuda diagnóstica no tiene justificación	6.725	7,65
4404	La factura de venta no registra discriminado los ítems facturados con el correspondiente código SOAT	5.675	6,46
3107	Soporte de medicamentos ausente o incompleto	5.661	6,44
3207	Medicamento no tiene justificación	4.537	5,16
3206	Material no tienen la justificación	4.405	5,01
2102	La reclamación presenta formulario incompleto o mal diligenciado en el campo en relación con.	3.835	4,36
4506	El material hace parte de y se cobra adicionalmente.	3.322	3,78
3106	Soporte de material ausente o incompleto	2.918	3,32



3

PORCENTAJE APROBACIÓN Y GLOSA 10

IPS CON MAYOR VALOR RECLAMADO –

PAQUETE 12 ZONA 3

DEPARTAMENTO	MUNICIPIO	ENTIDAD RECLAMANTE	VALOR AUDITADO (\$)	VALOR APROBADO (\$)	% APROBACIÓN	VALOR GLOSADO (\$)	% GLOSA
BOGOTÁ D.C.	BOGOTÁ D.C.	CLINICA MEDICAL SAS	5.336.355.997,00	2.706.011.445,00	50,71	2.630.344.552,00	49,29
ANTIOQUIA	MEDELLÍN	ESE HOSPITAL GENERAL DE MEDELLIN LUZ CASTRO DE GUTIERREZ	1.015.007.428,00	454.203.998,00	44,75	560.803.430,00	55,25
SANTANDER	BARRANCABERMEJA	CLINICA REINA LUCIA S.A.S	927.455.081,00	393.337.342,00	42,41	534.117.739,00	57,59
CUNDINAMARCA	FACATATIVA	EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO HOSPITAL SAN RAFAEL DE FACATATIVA	531.944.939,00	197.392.525,00	37,11	334.552.414,00	62,89
ANTIOQUIA	MEDELLÍN	FUNDACION HOSPITALARIA SAN VICENTE DE PAUL	527.088.790,00	141.269.723,00	26,80	385.819.067,00	73,20
ANTIOQUIA	MEDELLÍN	IPS UNIVERSIDAD ANTIOQUIA - IPS UNIVERSITARIA	593.088.442,00	157.623.417,00	26,58	435.465.025,00	73,42
BOGOTÁ D.C.	BOGOTÁ D.C.	MEDICENTRO FAMILIAR IPS SAS	520.002.827,00	120.222.132,00	23,12	399.780.695,00	76,88
SANTANDER	BARRANCABERMEJA	CLINICA PRIMERO DE MAYO INTEGRAL S.A.S	2.198.486.540,00	485.011.142,00	22,06	1.713.475.398,00	77,94
SANTANDER	BUCARAMANGA	E.S.E. HOSPITAL UNIVERSITARIO DE SANTANDER	2.168.869.268,00	160.199.677,00	7,39	2.008.669.591,00	92,61
BOGOTÁ D.C.	BOGOTÁ D.C.	SUBRED INTEGRADA DE SERVICIOS DE SALUD SUR E.S.E.	579.072.982,00	0,00	0,00	579.072.982,00	100,00

CARACTERIZACIÓN PAQUETE 13 - ZONA 3



En relación con la cantidad de reclamaciones radicadas por departamento se tiene que el 73% está concentrado en: Bogotá con 3.087, seguido por Santander con 1.249 y en tercer lugar Antioquia con 1.176.

GRUPO ASD BUSINESS PROCESSING OUTSOURCING INFORMATION TECHNOLOGY OUTSOURCING SERVIS UNIÓN TEMPORAL RECLAMACIONES 2023 REPORTESITUACIONES ANÓMALAS CONTRATO DE AUDITORÍA ADRES-CTO No. 1004 de 2023 - UNIÓN TEMPORAL RECLAMACIONES 2023			ZONA No.3										
ENTIDAD RECLAMANTE	NIT	CIUDAD / DEPTO	PAQUETE 02	PAQUETE 03	PAQUETE 04	PAQUETE 05	PAQUETE 06	PAQUETE 07	PAQUETE 08	PAQUETE 10	TOTAL RECLAMACIONES	VALOR TOTAL INVOLUCRADO (\$)	
			CANTIDAD RECLAMACIONES	CANTIDAD RECLAMACIONES	CANTIDAD RECLAMACIONES	CANTIDAD RECLAMACIONES	CANTIDAD RECLAMACIONES	CANTIDAD RECLAMACIONES	CANTIDAD RECLAMACIONES	CANTIDAD RECLAMACIONES			
UNIDAD MÉDICO QUIRÚRGICA SANTIAGO S.A.S.	900.604.984	QUIBDÓ / CHOCÓ					15	18	20	20	73	968.245.589	
SALUD PARA MÍ IPS SAS	900.929.235	QUIBDÓ / CHOCÓ			83	140	63	35	40	38	399	4.878.035.709	
CENTRO CLÍNICO DE CIRUGÍA AMBULATORIA Y MANEJO POST-QUIRÚRGICO -CENPOST-	900.415.696	FLORIDABLANCA / SANTANDER	45	98							143	2.442.075.249	
CLÍNICA MEDELLÍN S.A.	890.911.816	MEDELLÍN / ANTIOQUIA		2							2	1.551.500	
CLÍNICA PRIMERO DE MAYO INTEGRAL SAS	901.228.997	BARANCABERMEJA / SANTANDER							172		172	2.086.095.913	
TOTAL											789	10.376.003.960	



UNIÓN TEMPORAL RECLAMACIONES 2023

**SEGUIMIENTO ZONA 4
UTR 2023
CPS-1004-2023**

12 DE DICIEMBRE DE 2024

CONTENIDO – ZONA 4

1. Estado de paquetes en proceso
2. Hallazgos de calidad relevantes del paquete en trámite (glosas)
3. Porcentaje de aprobado y glosa de 10 entidades con mayor valor reclamado.
4. Consolidado situaciones anómalas

ESTADO DE PAQUETES EN PROCESO – ZONA 4

PAQUETE 08: El 10 de diciembre AGS remitió la certificación de cierre de calidad.

PAQUETE 10: El 09 de diciembre AGS remitió observaciones de calidad y el 11 de diciembre la UTR2023 dio respuesta a las mismas.

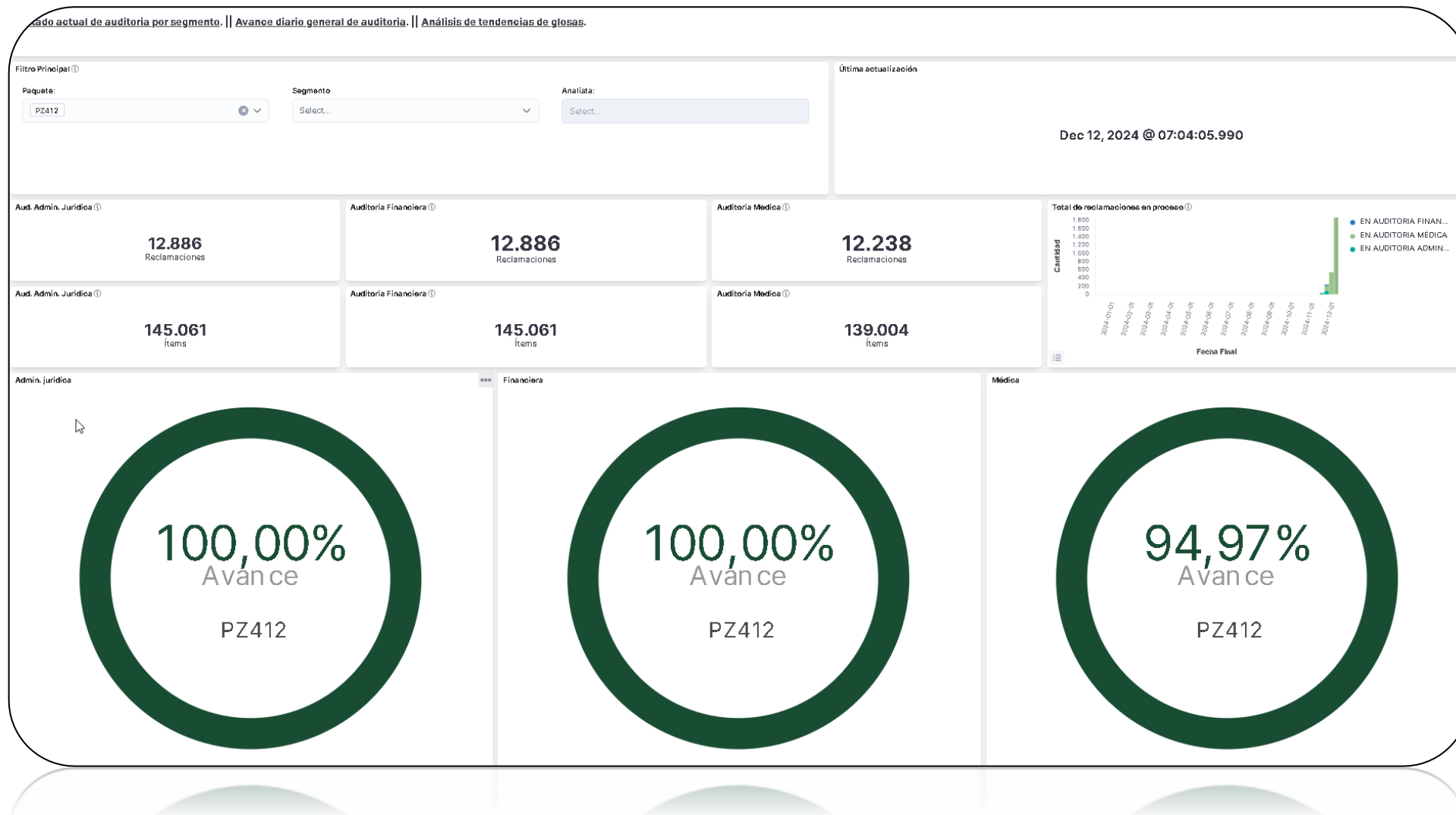
PAQUETE 12: Se está adelantando el proceso de auditoría para disponer la BDT el 12 de diciembre.

PAQUETE 13: El 06 de diciembre la UTR2023 remitió la caracterización y planeación del paquete mediante comunicación UTR2023-AD-OF-180-2024.

PAQUETE 09: Está suspendido el proceso de auditoría.

AVANCE POR SEGMENTO AUDITORÍA PAQUETE

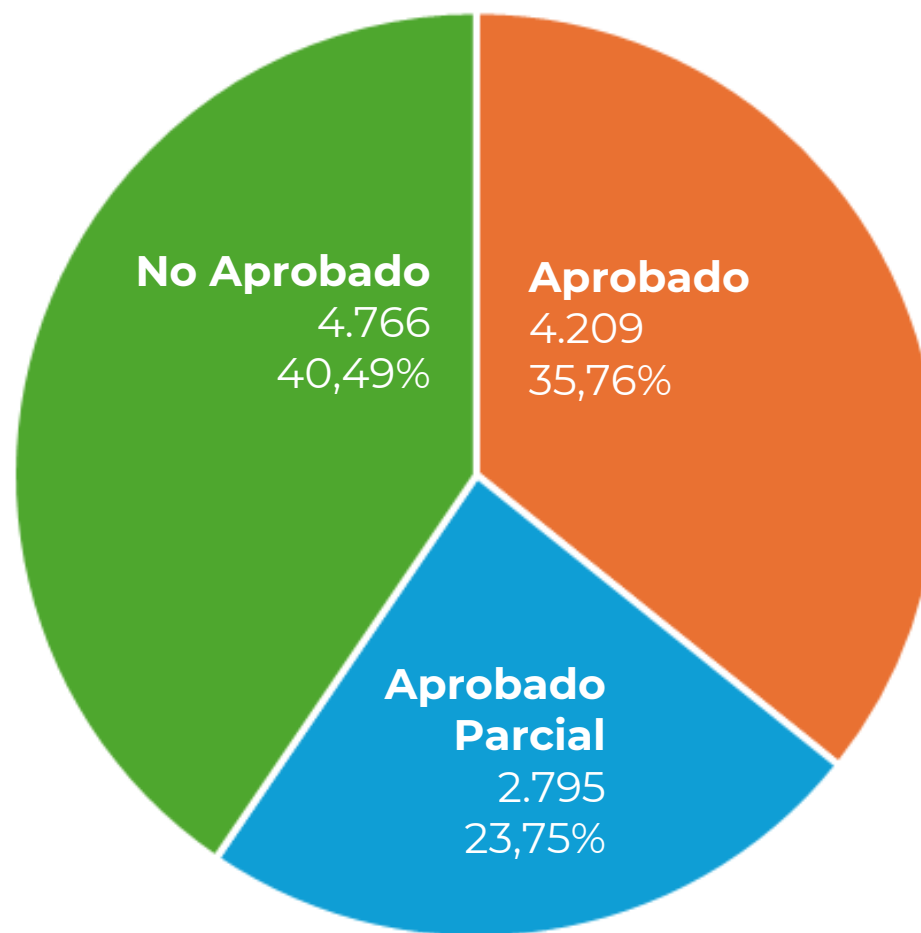
12 - ZONA 4 (TABLERO DE CONTROL)



2 | HALLAZGOS DE CALIDAD RELEVANTES – PAQUETE 12 ZONA 4

En relación con el avance a la fecha, las glosas aplicadas y con mayor participación en el paquete, son:

GLOSA	DESCRIPCIÓN	CANTIDAD	%
2108	La factura de venta o documento equivalente allegada en los soportes de la reclamación presenta diferencias respecto de la información registrada en el medio magnético	11.776	19,97
3209	Ayuda diagnóstica no tiene justificación	5.925	10,05
3302	Servicio de no está habilitado para la fecha de prestación	5.645	9,57
3107	Soporte de medicamentos ausente o incompleto	3.476	5,90
3210	Procedimiento o actividad no tiene justificación	3.018	5,12
3206	Material no tienen la justificación	2.850	4,83
4506	El material hace parte de y se cobra adicionalmente.	2.636	4,47
2102	La reclamación presenta formulario incompleto o mal diligenciado en el campo en relación con.	2.527	4,29
4404	La factura de venta no registra discriminado los ítems facturados con el correspondiente código SOAT	2.046	3,47
4303	La reclamación presenta mayor valor en honorarios médicos de	1.829	3,10



PORCENTAJE APROBACIÓN Y GLOSA 10

IPS CON MAYOR VALOR RECLAMADO –

PAQUETE 12 ZONA 4

DEPARTAMENTO	MUNICIPIO	ENTIDAD RECLAMANTE	VALOR AUDITADO (\$)	VALOR APROBADO (\$)	% APROBACIÓN	VALOR GLOSADO (\$)	% GLOSA
VALLE	CALI	INVERSIONES MEDICAS VALLE SALUD S.A.S	1.041.169.019,00	731.496.876,00	70,26	309.672.143,00	29,74
HUILA	NEIVA	CLINICA MEDILASER S.A.	1.018.377.663,00	577.182.966,00	56,68	441.194.697,00	43,32
VALLE	CALI	DUMIAN MEDICAL S. A. S.	1.325.942.275,00	734.662.080,00	55,41	591.280.195,00	44,59
HUILA	PITALITO	CLINICA REINA ISABEL S.A.S	534.505.657,00	283.233.470,00	52,99	251.272.187,00	47,01
TOLIMA	IBAGUÉ	CLINICA ASOTRAUMA S.A.S	1.213.869.481,00	482.983.557,00	39,79	730.885.924,00	60,21
VALLE	PALMIRA	CLINICA PALMA REAL S.A.S	508.653.876,00	173.020.203,00	34,02	335.633.673,00	65,98
CAUCA	POPAYÁN	HOSPITAL SUSANA LOPEZ DE VALENCIA E.S.E	512.297.700,00	170.941.267,00	33,37	341.356.433,00	66,63
VALLE	CALI	IPS CLINICA CALI	7.001.771.620,00	1.736.873.599,40	24,81	5.264.898.020,60	75,19
VALLE	CALI	CLINICA CRISTO REY CALI S.A.S.	570.804.337,00	137.749.027,00	24,13	433.055.310,00	75,87
VALLE	CALI	HOSPITAL UNIVERSITARIO DEL VALLE EVARISTO GARCIA E.S.E.	560.214.805,00	26.366.669,00	4,71	533.848.136,00	95,29



En relación con la cantidad de reclamaciones radicadas por departamento se tiene que el 93% está concentrado en: Valle con 8.938, seguido por Huila con 1.297 y en tercer lugar Nariño con 606.

ENTIDAD RECLAMANTE	NIT	CIUDAD / DEPTO	PAQUETE 03	PAQUETE 08	PAQUETE 10	TOTAL RECLAMACIONES	VALOR TOTAL INVOLUCRADO (\$)
			CANTIDAD RECLAMACIONES	CANTIDAD RECLAMACIONES	CANTIDAD RECLAMACIONES		
NUEVO HOSPITAL LA CANDELARIA E.S.E.	890.701.353	PURIFICACIÓN / TOLIMA	59	N/A	N/A	59	50.545.269
LILIAM YOLANDA CHAPAL CHAPAL	31.710.291	CALI / VALLE	N/A	17	3	20	10.190.800
TOTAL						79	60.736.069

tecnología+
innovación
=futuro

Carrera 8 # 46 - 35
Tel: (1) 3402501
Bogotá – Colombia
grupoasd.com.co